

## **PowerSchool Portal de Padres – Preguntas Frecuentes**

- 1. ¿Dónde consigo el id de acceso y la contraseña para mi niño/a?**

Deberá ir en persona a la escuela de su niño/a para que ellos verifiquen su identidad y le den el id de acceso y la contraseña para su niño/a. Solo tutores legales podrán retirar esa información de acceso.
- 2. ¿La escuela hace mi cuenta para PowerSchool Portal de Padres?**

Usted creará su propia cuenta.
- 3. ¿A quién debo contactar si tengo preguntas acerca del Portal de Padres?**

Si este documento u otros en otros lados no responden sus preguntas, deberá contactar la escuela de su niño/a.
- 4. ¿Qué puedo hacer si me olvido la información de acceso al Portal de Padres?**

Hay un vínculo llamado “Having Trouble Logging in?” (¿Tiene problemas con su ingreso?). Le dará unos pasos para recuperar la información de la cuenta. Esta información le será enviada a su correo electrónico usado para crear originalmente la cuenta.

NOTA: Luego de intentar recuperar la información 5 veces seguidas, la cuenta quedará automáticamente deshabilitada. Deberá notificar a la escuela por correo electrónico o teléfono para que le reactiven la misma. Estando dentro del sistema, luego de 30 minutos de no hacer nada, automáticamente el sistema cerrará su sesión. Deberá ingresar los datos de ingreso nuevamente.
- 5. ¿Porqué no recibo la información de recuperación de la cuenta?**

Si usted no ve un correo electrónico proveniente de [noreply@sbcsc.k12.in.us](mailto:noreply@sbcsc.k12.in.us) deberá revisar su carpeta de SPAM (Correo no deseado) para ver si no aterrizó dentro de la misma. Se aconseja que agreguen esta dirección de correo a su lista de contactos.
- 6. ¿Debo tener una cuenta por cada niño/a que tengo en la escuela?**

No. Usted debe tener una sola cuenta con todos los niños dentro de la misma. Para agregar a cada niño/a deber tener un id de acceso y contraseña para agregarlos la primera vez.
- 7. ¿Pueden ambos padres tener una cuenta de Portal de Padres separados?**

Sí. Cada padre puede tener su cuenta por separado. Usted también puede permitir el acceso a algún tutor también. Por ejemplo, quizá los niños se deban quedar con la abuela un tiempo; entonces usted puede decirle a ella que cree su propia cuenta y luego ella agregar a los niños.
- 8. ¿Qué pasa si yo quiero que otros tengan acceso a las calificaciones de mis niños (abuelos, tíos)? Si usted quiere darle acceso a otros al Portal de Padres PowerSchool, deberá darles a ellos los id de acceso y contraseña de los niños que le dieron a usted en la escuela. Será responsabilidad de los padres la de distribuir o no esta información según deseen.**

Otra opción que se puede usar dentro del Portal de Padres es que las notificaciones vayan a varios correos electrónicos. Estas notificaciones sirven para enviar cosas tales como las calificaciones, reportes detallados de tareas y puntajes, así también como asistencia. Para ingresar más correos, vea la sección de “Email Notification” dentro el Portal de Padres.

NOTA: cuando agregue mas de una dirección de correos, asegúrese de poner los correos separados entre sí por una coma: “,”, ejemplo [mom@soemdain.com](mailto:mom@soemdain.com), [dad@samedomain.com](mailto:dad@samedomain.com)
- 9. ¿El Portal de Padres estará activo todo el año?**

Podrá haber momentos en que el Portal no esté accesible. Esto podría suceder cuando lo estamos actualizando. También estará sin acceso a fin de los períodos de calificaciones y durante el verano cuando estamos actualizando la información y haciendo los preparativos para el próximo año escolar.
- 10. ¿Estarán rápido en el Portal las calificaciones y la asistencia de los estudiantes?**

Tan pronto cuando la maestra ingrese los valores en el sistema, usted los podrá ver en el Portal. Las calificaciones se ingresarán en tiempo. No espere que en el caso de calificaciones o tareas grandes los valores

## **PowerSchool Portal de Padres – Preguntas Frecuentes**

sean ingresados en el mismo día. Dependiendo de la complejidad de las tareas podrían pasar varios días hasta que aparezcan las calificaciones en el Portal.

11. **¿Aunque pueda ver las calificaciones en línea, seguirán recibiendo los niños los boletines de calificaciones como antes?**  
Sí. Daremos los reportes en papel para cada período. Sin embargo, para recibir un resumen de calificaciones los padres lo deberán hacer desde este Portal.
12. **¿A quién le puedo hacer preguntas con respecto a las calificaciones de mi niño/a?**  
Deberá contactar a la maestra/o
13. **¿Cuán seguido se actualizarán las calificaciones de los estudiantes?**  
Eso lo deberá charlar con la escuela de su niño/a. No hay norma para regular la frecuencia de actualización de calificaciones.
14. **¿Podré hacer cambios de la información de mi niño/a en el Portal de Padres?**  
No por el momento. En el futuro quizá podamos incluir estas cualidades, pero no por ahora, lo único que se puede cambiar por el momento es la información de su cuenta en el sitio y las preferencias de los correos electrónicos.
15. **¿Todos los maestros ingresan calificaciones y asistencia en el Portal de Padres de PowerSchool?**  
Los maestros de 5to hasta 12vo ingresarán las calificaciones. Recuerde, que las calificaciones son información del momento, no del progreso en general de su niño/a. El promedio del curso podrá cambiar dependiendo del peso o el valor del trabajo calificado.
16. **¿Qué debo hacer si no quiero que alguien que ya tiene acceso lo siga teniendo?**  
Contacto al principal de la escuela.
17. **¿Podré seguir ingresando al Portal de Padres si mi niño/a es transferido de escuela?**  
Si la transferencia es entre escuelas dentro de la SBCSC, la cuenta seguirá siendo válida. No deberá hacer nada para que siga funcionando.
18. **¿Qué sucede si mi niño/a es transferido a otra escuela fuera de la SBCSC?**  
Este servicio es solo ofrecido para los padres de estudiantes activos. Una vez que el estudiante se da de baja o se gradúa de la SBCSC, la cuenta del Portal de Padres será desactivada.
19. **¿He perdido mi carta original con los datos de mi niño/a para el Portal, ¿Puedo conseguir otra?**  
La carta no es necesaria una vez que usted haya creado la cuenta. Pero, si fuera necesario, deberá retirar una copia de la misma de la escuela. Deberá proporcionar identificación con foto.
20. **¿Cuáles son los requerimientos de sistema para el Portal de Padres?**  
Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, OS X 10.4 o superior, Internet Explorer 7.0 o superior, Firefox 3 o superior, Safari 3 o superior, Java 1.5 - 1.6.
21. **¿Tiene la SBCSC lugares con computadoras disponibles para entrar al Portal de Padres?**  
Cada escuela tiene una biblioteca con computadoras para ser usadas con este propósito. Por favor primero pregunte en la oficina. Las bibliotecas públicas también tienen computadoras disponibles. En la recepción del edificio central de la Corporación (215 South St. Joseph Street) también pero en los horarios de oficina.